

Política de Privacidade

ALIGNIO AUTOMACAO DE PROCESSOS FINANCEIROS LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 63.060.839/0001-35, com sua sede localizada na Av. Brigadeiro Faria Lima 1.811, Sl. 1119, Jardim Paulista, CEP 01452-001, São Paulo – SP (“alignio”), se preocupa com os registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização do nosso website (www.alignio.com) e dos serviços e ferramentas online nele disponibilizados (“Serviços”) ou que de outra forma tenha nos concedido dados pessoais que possam identificá-lo.

Esta Política de Privacidade (“Política”) regula, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais poderão ser coletados, assim como quando e de que forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política é voltada aos visitantes do website da alignio, leads (formulários, landing pages e newsletters), clientes pessoa física ou representantes de clientes, pessoas que entrem em contato por e-mail, chat ou formulários, bem como usuários de ferramentas online disponibilizadas diretamente pela alignio. Esta Política inclui as formas como tratamos os seus dados pessoais nesses contextos.

Esta Política de Privacidade não se aplica às situações em que a alignio atua como **operadora de dados pessoais em nome de seus clientes** no contexto da prestação de serviços de BPO financeiro, contábil, fiscal e departamento pessoal, nem ao tratamento de dados financeiros e contábeis de empresas clientes, uso de dados para analytics avançado, Inteligência Artificial, automações de decisões, benchmarking, ou a fluxos complexos de dados entre ERPs, serviços em nuvem, integrações e produtos SaaS. Tais atividades são regidas por instrumentos contratuais específicos celebrados com os clientes da alignio.

Definições Importantes

Nesta Política de Privacidade adotamos as seguintes acepções para os termos:

Dado pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato

ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Para os fins desta Política de Privacidade você é o Titular.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Anonimização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Coleta de dados

Coletamos informações sobre você quando utiliza nossos Serviços institucionais. Além disso, terceiros podem coletar informações a seu respeito quando você usa nossos Serviços. As informações coletadas podem incluir ou refletir dados pessoais que podem identificá-lo, bem como dados anonimizados.

Quando coletamos seus Dados Pessoais:

No preenchimento de formulários nos Serviços. Quando você interage com conteúdos da alignio, o cadastro para recebimento de materiais pode ser solicitado por meio de formulários, ferramentas de automação ou landing pages. Você pode nos enviar dados para fins limitados, como solicitação de contato comercial, suporte ao usuário do portal institucional, responder a questionários, participar de estudos ou pesquisas e inscrever-se para receber comunicações da alignio.

Pelo seu contato conosco. Quando você entra em contato com a alignio por meio de e-mail, chat ou formulários, você poderá nos fornecer dados pessoais por iniciativa própria, incluindo dados de contato e metadados da comunicação.

Criação e uso de contas em ferramentas online institucionais. Caso você utilize ferramentas online disponibilizadas diretamente pela alignio (ex.: área institucional, portal de conteúdos), poderemos solicitar dados necessários à criação e autenticação de conta.

Dados que não desejamos coletar nos Serviços

Dados de menores de idade. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de indivíduos menores de idade ou incapazes. Se você é responsável legal e acredita que um menor forneceu dados pessoais à alignio sem consentimento, poderá solicitar a verificação e exclusão por meio do e-mail: privacy@alignio.com.br.

Dados pessoais sensíveis. Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis por meio dos nossos Serviços institucionais. Em princípio, os formulários e canais de contato não exigem esse tipo de dado. Caso você os forneça voluntariamente, concorda que poderemos tratá-los na forma da lei e apenas para a finalidade específica do contato.

Dados coletados automaticamente

Dados de navegação. Coletamos automaticamente certos tipos de dados quando você usa nossos Serviços institucionais, como endereço IP, informações técnicas do dispositivo e do navegador, data e horário de acesso, páginas visitadas e interações. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes conforme descrito em nossa Política de Cookies.

Uso dos dados

Você concorda que a alignio poderá usar os dados pessoais fornecidos por você para (art. 7º, inc. I, LGPD):

Comunicação com você: responder solicitações, enviar comunicações institucionais e materiais solicitados.

Identificação e autenticação: permitir acesso a áreas e ferramentas online institucionais.

Operação dos Serviços institucionais: manter o funcionamento do website e das ferramentas online, prestar suporte e cumprir obrigações contratuais relacionadas ao uso dessas ferramentas.

Melhoria dos Serviços institucionais: entender como os Serviços são utilizados e aprimorá-los, preferencialmente por meio de análises agregadas.

A alignio também poderá usar os dados pessoais fornecidos por você para (art. 7º, inc. II, V, VI e IX, LGPD):

- **Exercício regular de direitos;**
- **Conformidade legal;**
- **Proteção das informações**, inclusive por meio de medidas de segurança, backups e anonimização quando apropriado.

Compartilhamento de dados

Você concorda que a alignio poderá compartilhar e processar os dados pessoais fornecidos por você para as seguintes finalidades (art. 7º, inc. I, LGPD):

Fornecedores autorizados: prestadores que auxiliam na operação do website e das ferramentas institucionais (ex.: hospedagem em nuvem, ferramentas de e-mail, automação de marketing, monitoramento e analytics do site). Exigimos contratualmente que tais fornecedores protejam os dados.

A alignio também poderá compartilhar dados quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou em determinadas situações jurídicas (art. 7º, inc. VI, LGPD).

Informações agregadas ou anonimizadas não são consideradas dados pessoais e podem ser divulgadas publicamente (ex.: métricas gerais de acesso ao site), sem identificação de titulares.

Seus Direitos

Você pode requerer, a qualquer momento, em relação aos seus dados pessoais (art. 18 da LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicável.

Poderemos reter registros de navegação e informações transacionais pelo prazo necessário para segurança, auditoria e cumprimento de obrigações legais.

Protegendo suas informações

A alignio adota medidas administrativas, técnicas e físicas razoáveis para proteger seus dados pessoais contra acesso, uso e alterações não autorizadas. Apesar dos esforços, nenhum sistema é absolutamente seguro; recomendamos a adoção de boas práticas pelos usuários.

Serviços de terceiros

Podemos disponibilizar links para serviços de terceiros. Esses serviços possuem políticas próprias e estão fora do escopo desta Política. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade desses terceiros antes de utilizá-los.

Política de Cookies

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, como os utilizamos, quais tipos de cookies empregamos (necessários, preferências, desempenho) e como você pode gerenciar suas preferências no navegador. A recusa de cookies pode afetar funcionalidades dos Serviços institucionais.

Entre em contato conosco

Para dúvidas, requerimentos ou exercício de direitos relacionados a esta Política, entre em contato com:

alignio

CNPJ 63.060.839/0001-35

Av. Brigadeiro Faria Lima 1.811, Sl. 1119

Jardim Paulista, São Paulo – SP

CEP 01452-001

e-mail: privacy@alignio.com.br

Mudanças na Política de Privacidade

A alignio poderá modificar esta Política a qualquer momento e notificará as alterações por meio de aditivo publicado em seus canais oficiais. As alterações passam a vigorar na data de publicação.

Documento revisado em 24.02.2026.